

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ МОЛОКОВСКОГО РАЙОНА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

26.03.2014 № 36

 п. Молоково

**Порядок создания и деятельности**

 **специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела**

**в Молоковском районе**

В соответствии с Федеральным законом РФ от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших" и действующими в сфере организации похоронного дела нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Тверской области Собрание депутатов района решило:

1. Утвердить порядок создания и деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела в Молоковском районе

( прилагается).

1. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Собрания депутатов Молоковского района по вопросам экономики, агропромышленного комплекса и развитию предпринимательства.
2. Настоящее решение вступает в силу с момента официального обнародования.

Глава Молоковского района А.П. Ефименко

Приложение

к решению Собрания депутатов

Молоковского района

от 26.03. 2014 г. N 36

**ПОРЯДОК**

**создания и деятельности специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела в Молоковском районе**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом РФ от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших" и действующими в сфере организации похоронного дела нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

1.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела Молоковского района (далее - специализированные службы) создаются администрацией Молоковского района путем придания соответствующего статуса организациям, предоставляющим ритуальные услуги (далее - организациям), различных организационно-правовых форм собственности, созданным в соответствии с действующим законодательством.

1.3. Статус специализированной службы предоставляется хозяйствующим субъектам - юридическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке, имеющим разрешительные документы на право осуществления соответствующих видов ритуального обслуживания и имеющим намерение по реализации государственных гарантий при погребении, и являющейся победителем конкурса на право получения статуса специализированной службы.

 1.4. По запросам администрации Молоковского района специализированная служба представляет информацию, необходимую для координации и организации похоронного дела в Молоковского районе.

**2. Районные специализированные службы**

**по вопросам похоронного дела**

2.1. Специализированная служба обязана обеспечивать предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе по стоимости и показателям качества, устанавливаемым федеральным законодательством и нормативно-правовыми актами Тверской области и Молоковского района.

Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, и возмещению не подлежат.

2.2. Основными функциями специализированной службы являются погребение умерших и оказание услуг, связанных с погребением.

При осуществлении погребения специализированная служба осуществляет:

а) по письменному заявлению лица: супруга, близкого родственника, иного родственника, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказание услуг по погребению, оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

1) оформление документов, необходимых для погребения;

2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище, включая перемещение до места захоронения;

4) погребение .

на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, который включает:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- предоставление и доставку гроба, ритуальных принадлежностей и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозка тела (останков) умерших (погибших) до кладбища, включая перемещение до места захоронения;

- погребение.

Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определена органами местного самоуправления по согласованию с отделением Пенсионного фонда Тверской области, Тверским областным региональным Фондом социального страхования, Министерством экономического развития Тверской области в порядке, установленном статье 9 Федерального закона РФ от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле

б) при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего – осуществляет погребение после установления его личности, погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела с согласия указанных органов . Услуги, оказываемые специализированной службой по вопросам похоронного дела при погребении умерших, указанных в абзаце б п.2.2., включают:

 - оформление документов, необходимых для погребения;

 - облачение тела;

 - предоставление гроба;

 - перевозку умершего на кладбище;

 - погребение.

Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определена органами местного самоуправления по согласованию с Министерством экономического развития Тверской области и возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела за счет средств областного бюджета в порядке, установленном статье 9 Федерального закона РФ от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле

2.3. Специализированные службы должны иметь:

1) на праве собственности, аренде или другом законном основании специально оборудованное помещение, обеспечивающее в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильно выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;

2)иметь вывеску, отвечающую требованиям законодательства о защите прав потребителей, со следующей информацией:

- полное наименование организации;

- местонахождение организации;

- профиль и режим работы организации.

2.4. В помещении специализированной службы по вопросам похоронного дела, где производится приём заказов на оказание услуг по погребению, на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших";

- Федеральный Закон РФ от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (с изменениями);

- Закона РФ от 17.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями);

- документы о государственной регистрации организации;

-наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;

- прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые услуги и предметы ритуала;

- образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;

- образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;

- гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий граждан;

- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

-

- режим работы организации. Специализированные службы обязаны обеспечить круглосуточный режим работы справочно-информационной службы, режим работы агентской службы с 8.00 до 17.00;

- фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;

- книга отзывов и предложений.

При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги агенты специализированной службы обязаны:

- своевременно и в наглядной и доступной форме донести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществит погребение, необходимую и доступную информацию об оказываемых ритуальных услугах ( в том числе о гарантированном перечне услуг по погребению на безвозмездной и основе), обеспечивающих возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения;

2.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (справка-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- дата приёма заказа;

- фамилия и подпись лица, принявшего заказ;

- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа.

2.6. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированной службой, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты на используемое сырьё и материалы.

2.7. Деятельность специализированных служб должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

2.8. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда (файла), документов по приему и исполнение заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги ( в том числе статистического, по утвержденной форме федерального государственного статистического наблюдения).

**3. Ответственность специализированных служб по вопросам**

**похоронного дела за нарушение правил оказания**

**ритуальных услуг**

3.1. Специализированные службы должны соблюдать требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тверской области и администрации Молоковского района в вопросах регулирования похоронного дела.

3.2. Считать недопустимым отказ специализированных служб в предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у них необходимых средств, а также по другим основаниям. В случае отказа специализированных служб от предоставления гарантированного перечня услуг по погребению к ним применяются меры ответственности, установленные действующим законодательством.

3.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры административной ответственности или иного наказания в соответствии с законодательством.

3.3. Основанием для лишения статуса специализированной службы по вопросам похоронного дела могут быть несоблюдение требований к специализированной службе, установленных настоящим Положением, нарушение законодательства РФ и Тверской области в сфере погребения и похоронного по вопросам похоронного дела.

**4. Порядок выбора организации для присвоения статуса специализированной службы**

4.1. Выбор организации для наделения её статусом специализированной службы по вопросам похоронного дела Молоковского района осуществляется на конкурсной основе, условия которого утверждаются постановлением главы администрации Молоковского района Тверской области.

**5. Контроль за деятельностью специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела**

5.1. Контроль за деятельностью специализированных служб осуществляется органами, уполномоченными на проведение контроля (надзора) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Контроль за осуществляемой специализированными службами деятельностью по реализации государственных гарантий при погребении проводится путем проверки ее соответствия видам деятельности, фактическому выполнению работ и услуг, требованиям стандартов, санитарных норм и правил, а также других документов, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству и стоимости товаров (работ, услуг).

5.3. Проведение мероприятий по контролю деятельности специализированных служб, осуществляемых органами местного самоуправления, производится в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)", иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Тверской области.