



РОСРЕЕСТР

Управление
Федеральной службы
государственной регистрации,
кадастра и картографии
по Тверской области

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Тверской Росреестр напоминает об изменениях в работе с обращениями граждан

15 июня 2018 года - В связи с постоянным увеличением числа обращений, поступающих в Управление Росреестра по Тверской области в электронном виде, ведомство напоминает об изменениях в работе с обращениями граждан, обусловленных вступившим с 8 декабря 2017 года в силу Федеральным законом от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с новым законом, ответ на обращение, поступившее в электронном виде, направляется только в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в обращении (не дублируется на бумаге). В случае же поступления обращения в письменной форме, ответ на него направляется только в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Кроме того, новым законом установлено следующее. Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на него не даётся и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается его автору.

Всего в январе-марте текущего года в тверской Росреестр от граждан поступило на рассмотрение 1186 обращений. Более половины из них (778 или 66%) поступило по сети «Интернет», 354 обращения – почтовым отправлением либо граждане принесли их лично, 38 обращений поступило из центрального аппарата Росреестра, 16 – с личного приёма у должностного лица.

Из 1186 обращений специалистами Управления Росреестра по Тверской области рассмотрено 1068 обращений с направлением ответа автору по существу содержащегося в обращении вопроса, 57 обращений перенаправлено на рассмотрение по принадлежности в другие организации.

Из общего количества рассмотренных обращений в 1 квартале 2018 года наибольшее их число (63%) связано с вопросами осуществления государственного кадастрового учёта и (или) государственной регистрацией прав, а также с вопросами осуществления

государственного земельного надзора (12%). Тематика оставшихся обращений касалась вопросов оценки объектов недвижимости, землеустройства, установления границ, кадастровой деятельности, деятельности саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих, государственного геодезического надзора, кадровых вопросов, а также вопросов организации работы при предоставлении государственных услуг и иных вопросов, относящихся к компетенции Росреестра.

Для справки:

Направление обращений граждан в Управление Росреестра по Тверской области осуществляется:

- 1) в письменном виде по почте по адресу: 170100, г. Тверь, Свободный пер., д.2;
- 2) путём заполнения специальной формы на официальном сайте Росреестра (rosreestr.ru);
- 3) через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru);
- 4) через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра;
- 5) при личной передаче письменного обращения в Управление;
- 6) в ходе личного приёма должностными лицами Управления.

Обращаем внимание, что в случае, если Вы являетесь представителем физического лица по доверенности, необходимо приложить доверенность на совершение юридически значимых действий.

О Росреестре

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Подведомственными учреждениями Росреестра являются ФГБУ «ФКП Росреестра» и ФГБУ «Центр геодезии, картографии и ИПД».

Контакты для СМИ

Макарова Елена Сергеевна
помощник руководителя
Управления Росреестра по Тверской области
+7 909 268 33 77, (4822) 34 62 24

69_press_rosreestr@mail.ru
www.rosreestr.ru
170100, Тверь, Свободный пер., д. 2