**Памятка для граждан. Что делать, если с банковской карты украли деньги?**

**Вы ничего не покупали, наличные не снимали, переводы не делали, но вам пришло СМС, что в вашей карты списали деньги. Это может говорит о том, что ваша карта или ее данные попали к мошенникам. Можно ли вернуть деньги? Каков порядок действий?**

**Попробуем разобраться по шагам что необходимо сделать.**

1. **Заблокировать карту!**

**Сделать это можно следующим способами:**

**- по номеру телефона банка, указанному на банковской карте или на официальном сайте банка;**

**- через мобильное приложение;**

**- через личный кабинет на официальном сайте банка;**

**- в отделении банка.**

1. **Написать заявление в банк о несогласии с операцией.**

**Заявление должно быть написано:**

**- в течение суток после сообщения о списании денег;**

**- на месте в отделении банка.**

1. **Обратиться в полицию.**

**Кража денег — это уголовное преступление. Возможно, ваша информация поможет быстрее вычислить и поймать преступников. Чем больше людей подадут заявление, тем выше вероятность поимки мошенников.**

**Как же обезопасить деньги на счетах?**

1. **Никому не сообщайте срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC); пароли и коды из уведомлений; логин и пароль от онлайн-банка.**
2. **Называйте кодовое слово только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию.**
3. **Не публикуйте персональные данные в открытом доступе.**
4. **Установить антивирусы на все устройства.**

**Необходимо помнить, что банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты. В частности, если вы сообщили мошенникам данные карты, хранили ПИН-код вместе с картой, писали код на самой карте, позволяли кому-либо делать ксерокопии или фотографировать вашу карту. Если банк это докажет, то не вернет вам украденные деньги.**

**Будьте бдительны!**

**Не позволяйте продавцам и официантам уносить карту из поля вашего зрения. Всегда прикрывайте рукой клавиатуру терминала оплаты или банкомата, когда вводите пароль. Стоит также следить за тем, чтобы с камер наблюдения не было видно, как вы набираете ПИН-код.**

**Заходите только на проверенные сайты и никогда не переходите по ссылкам из писем неизвестных «доброжелателей».**

**Перепроверяйте любую информацию о блокировке карты, отказе в проведении операции или других проблемах с картой. Для этого звоните на горячую линию банка — и только на нее. Телефон для экстренной связи всегда указан на оборотной стороне карты и на официальном сайте банка.**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Бежецком районе напоминает, что 01.01.2021 г. рассмотрение споров между кредитными организациями и потребителями финансовых услуг вошло в компетенцию финансового уполномоченного.**

Материал подготовила главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Бежецком районе Новикова Г.В.