**«О бесплатном консультировании граждан по**

**вопросам защиты прав потребителей»**

Во исполнении приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 06.04.09г. № 318 «О совершенствовании системы информирования и консультирования потребителей» в филиале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в Бежецком районе в 2010г. создан и функционирует Консультационный пункт по защите прав потребителей.

 В консультационном пункте потребители могут получить бесплатную устную консультацию по вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей в различных сферах деятельности.

 Возможно оказание потребителям помощи в составлении проектов претензий, жалоб, исковых заявлений на некачественную продукцию и предоставление некачественных услуг.

 Особое внимание уделяется категориям граждан, перечисленным в ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

 Консультацию граждане могут получить лично обратившись в консультационный пункт или позвонив по телефону.

 Адрес консультационного пункта: Тверская область, г.Бежецк, ул. Садовая, д.26, 1этаж – филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в Бежецком районе, телефон (48231) 2-13-02.