

Информация о результатах проведения «горячей линии» 15.03.2023 г. к Всемирному Дню защиты прав потребителей.

Территориальным отделом Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в по Тверской области в Бежецком, районе 15.03.2023 г. с 10-00 до 15-00 часов была проведена «горячая линия», приуроченная к Всемирному Дню защиты прав потребителей.

15.03.2023 года в Территориальный отдел обратилось 9 граждан.

Граждане обращались с жалобами на продажу некачественной сложной бытовой техники – 11,1% (1 обращение), на товары непродовольственной группы – 22,2% от всех обращений (2 обращения), на продажу продовольственных товаров – 22,2% (2 обращения), а также на жилищно-коммунальные услуги – 44,5% (4 обращения).

Все обратившиеся получили консультации.

Анализ подведения итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей показал, что основными нарушениями прав потребителей со стороны продавца (исполнителя) является следующее:

- реализация товаров непродовольственной группы, в т.ч. технически сложных бытовых товаров, ненадлежащего качества;
- не предоставление потребителю полной и достоверной информации о товаре и условиях его приобретения.
- на качество предоставления коммунальных услуг.