

Уголок потребителя

Условия оказания дополнительной платной услуги при предоставлении потребительского кредита должны включать право заемщика отказаться от нее.

30 декабря 2021г. вступили в силу поправки в Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", предусматривающие, что в тех случаях, когда при предоставлении кредита заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором или третьим лицом, условия оказания такой услуги должны включать право заемщика отказаться от нее в течение 14 календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание.

Заявление заемщика об отказе от услуги направляется оказывающему ее лицу и подлежит рассмотрению в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим такую услугу, этого заявления заемщика. Если услуга оказывается третьим лицом и последнее не исполняет обязанность по возврату уплаченных заемщиком денежных средств, заемщик вправе требовать их возврата от кредитора.

Данный порядок распространяется на нестраховые услуги, приобретенные заемщиком в связи с предоставлением кредита (юридическое сопровождение, консультации, телемедицина и т.п.). Отказ от оплаченных заемщиком услуг по страхованию регулируется отдельными правилами.

Следует отметить, что заемщик не лишен права в любой момент отказаться от дополнительных услуг и по истечении 14-дневного срока, воспользовавшись ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Согласно данной статье, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно части 2 статьи 7 указанного выше Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в таком заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

*Консультационный пункт по защите прав потребителей
филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Тверской области» в Бежецком районе*